

L'INFORMAZIONE

di Reggio Emilia

Publica amministrazione, esperienza a confronto

Presenti all'incontro una sessantina di operatori provenienti da varie città europee

SCANDIANO

ieri mattina si è svolta a Scandiano la prima sessione del sesto seminario europeo sul benchmark di qualità della Pubblica Amministrazione, organizzata nell'ambito del progetto Europe Quality. All'incontro, al quale erano presenti circa una sessantina di operatori provenienti da varie città europee, sono state presentate le linee generali sulle proposte di ottimizzazione dei servizi educativi e per la terza età in ambito europeo. La sessione dovrà portare ai risultati conclusivi del progetto al quale partecipano Spagna, Svezia e Italia.

Al tavolo dei relatori, al Centro Giovani,

erano presenti il sindaco di Scandiano Alessio Mammi, il vice sindaco Gianluca Manelli e l'assessore alle relazioni europee Giulia Iotti, Ana Tomás assessore della città spagnola di Almansa e Bijan Zainali, Quality Manager della città svedese di Trollhättan e una rappresentante dell'Unione Terre Verdiane (Parma). Ha coordinato il tavolo Bruno Susio, Quality Expert.

Tutti i relatori sono stati concordi nell'affermare che il buon vivere di una comunità di cittadini - in qualsiasi parte d'Europa - dipende in parte anche dalla qualità dei servizi che sa erogare l'istituzione che la governa. Il vice sindaco Gianluca Manelli ha sottolineato come sia sempre più difficile nel nostro Paese mantenere questa

linea di fronte ai continui tagli operati nei confronti degli enti locali.

«Il confronto sulle diverse modalità di accesso ai servizi e sugli approcci applicati nelle varie aree europee - ha ribadito Mammi - è un percorso ricco di stimoli e sorprese. Dobbiamo lavorare perché l'Europa, da democrazia rappresentativa diventa sempre più democrazia partecipativa».

La "tre giornate" di lavori si concluderà domani a Scandiano, al Centro Giovani, attraverso la condivisione dei risultati e la programmazione dei progetti futuri. Chiuderanno le autorità delle delegazioni ospiti, e per il Comune di Scandiano Gianluca Manelli.

GIORNALE di REGGIO

Ultime Notizie

SEMINARIO

Servizi di qualità negli enti

SCANDIANO - La qualità nella pubblica amministrazione è un tema che viene approfondito da varie città in sede di analisi e confronto, grazie a Europe Quality Network, che organizza il quarto seminario europeo sui benchmark di qualità nella pubblica amministrazione. Il seminario che si terrà a Scandiano da domani a mercoledì, con tappa anche a Fontanellato (Pr), è parte di un progetto cofinanziato dall'Unione Europea e rappresenta il risultato di un lavoro congiunto, iniziato nel 2007 nell'ambito del Sem - (Sweden Emilia-Romagna Network).

Si inizia domani in sessione plenaria al centro giovani di Scandiano, dove porteranno i saluti di Scandiano il sindaco Alessio Mammi, il vicesindaco Gianluca Manelli e l'assessore alle Relazioni europee Giulia Iotti.

Mercoledì 31 marzo, nella stessa sede, prende di nuovo il via la sessione plenaria, sul tema "Cosa abbiamo raggiunto?", attraverso la quale vi sarà la condivisione dei risultati e la programmazione dei progetti futuri.

L'INFORMAZIONE

di Reggio Emilia

IN BREVE

Publica amministrazione: al via un seminario

SCANDIANO - La qualità nella pubblica amministrazione è un tema di rilevanza europea e come tale viene approfondito da varie città in sede di analisi e confronto, grazie ad Europe Quality Network, che organizza il 4° seminario europeo sui benchmark di qualità nella PA. Il seminario si terrà a Scandiano da lunedì a mercoledì, con tappa anche a Fontanellato (Parma). Nelle tre giornate di lavoro si svilupperà la creazione di una collaborazione duratura in grado di comparare approcci e strategie inerenti la gestione qualità, e le attività di benchmarking incentrate in particolare sui servizi prescolari e di assistenza alle persone anziane.

Scandiano. Da domani a mercoledì
**Seminario europeo
sulla qualità
negli uffici pubblici**

SCANDIANO. Ha il respiro di un appuntamento a valenza europea il seminario in programma a Scandiano e dedicato alla qualità nella pubblica amministrazione. L'iniziativa — che si terrà da domani a mercoledì con una tappa anche a Fontanellato (Parma) — è parte di un progetto cofinanziato dall'Unione Europea e rappresenta il risultato di un lavoro congiunto, iniziato nel 2007 nell'ambito del Sern (Sweden Emilia-Romagna Network). Nelle tre giornate di lavoro si svilupperà la creazione di una collaborazione duratura, in grado di comparare approcci e strategie inerenti la gestione qualità e le attività di benchmarking. Si inizia domani al Centro Giovani, dove porteranno i saluti della città il sindaco Alessio Mammi, il vice sindaco Gianluca Manelli e l'assessore alle Relazioni europee Giulia Iotti. Saranno presenti Maria Teresa Guarnieri coordinatrice Asp dell'Unione di Comuni Terre Verdiane (Pr), Ana Tomàs assessore alle Pari opportunità della città spagnola di Almansa e Bijan Zainali, quality manager della città svedese di Trollhättan. Inizieranno poi i lavori, sul tema «Quali risultati abbiamo raggiunto? I capisaldi del nostro progetto». La prima sessione è dedicata alle analisi di esperienze sul servizio anziani, con Nicoletta Mestieri dell'Ausl Distretto di Fidenza, Yvonne Dahl esperta dei servizi di Trollhättan e Ana Tomàs che porterà l'esperienza di Almansa. La seconda sessione riguarda i servizi in età pre-scolare. Martedì i lavori si trasferiranno a Fontanellato. Poi, mercoledì, la chiusura al Centro Giovani.

Il seminario sulla pubblica amministrazione si concluderà oggi al Centro Giovani

**Delegazioni da tutta Europa
per tre giorni a Scandiano**



SCANDIANO — Ieri si è svolta a Scandiano la prima sessione del quarto seminario europeo sul benchmark di qualità della pubblica amministrazione, organizzata nell'ambito del progetto Europe Quality. All'incontro, al quale erano presenti una sessantina di operatori di varie città europee, sono state presentate le proposte di ottimizzazione dei servizi educativi e per la terza età in ambito europeo. La sessione dovrà portare ai risultati conclusivi del progetto al quale partecipano Spagna,

Svezia e Italia. Al tavolo dei relatori al centro giovani erano presenti il sindaco di Scandiano Alessio Mammi, il vicesindaco Gianluca Manelli e l'assessore alle Relazioni europee Giulia Iotti. Ana Tomàs, assessore alle Pari opportunità della città spagnola di Almansa e Bijan Zainali, quality manager della città svedese di Trollhättan e una rappresentante dell'Unione Terre Verdiane (Pr). La "tre giorni" di lavori si concluderà oggi, attraverso la condivisione dei risultati.

il Resto del Carlino

REGGIO

**Seminari sulla
qualità dei servizi**

Tornano a Scandiano dal 29 al 31 marzo i seminari all'interno dell'appuntamento "Euro Quality", incentrato sulla qualità nei servizi.

GIORNALE di REGGIO

Ultime Notizie